

Conectamos
el desarrollo

Informe Anual de Gestión

20
23

Conexión Pacífico 2





16
Espacios comerciales
generados
durante el año.

27
Campañías
de seguridad vial.



15
Toneladas
de material plástico
recolectadas en programas
de economía circular.



225
Predios
adquiridos
al cierre de 2023.



CARTA DE GERENCIA

2023, UN AÑO DE RETOS Y OPORTUNIDADES

Con gran satisfacción presento el informe de gestión y resultados de Concesión La Pintada en 2023.

Fue un año de plena actividad de la vía, en el que las variables que inciden en la operación de una Concesión de cuarta generación están activas y en cumplimiento.

El contrato con la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) está respaldado en una sólida batería de indicadores que mensual, trimestral, semestral o anualmente miden y evalúan la gestión en la operación de la vía. Y se puede decir con orgullo que el año anterior la administración fue impecable. Todos los indicadores se están cumpliendo a cabalidad y sin observaciones por parte de las autoridades que vigilan el accionar de la Concesión.

En mayo se reinició la operación de la Unidad Funcional 5 que, cabe recordar, fue afectada por un hecho eximente de responsabilidad, y fue la pérdida de la banca en el sector del kilómetro 17. Así, el primero de mayo tal y como estaba contemplado en los compromisos con la ANI, la UF 5 volvió a recibir tráfico.

Desde Concesión La Pintada se adelantó un intenso trabajo de ingeniería para reconformar la vía y en lo posible evitar sucesos similares en el futuro. También se desarrolló una labor de acompañamiento social a la población impactada por el cierre del tráfico a fin de aliviar



Terminó un 2023 y se inicia un 2024 con el convencimiento de que Concesión La Pintada es hoy un referente, en Colombia y en Suramérica, de que la ingeniería es absolutamente compatible con el medioambiente y el desarrollo de las comunidades.

las consecuencias negativas de este cierre sobre sus entornos económicos y sociales.

El año marcó un avance sustancial en la ejecución de las iniciativas encaminadas a materializar nuestra visión basada en los pilares que sustentan nuestro accionar: el ser humano, el medioambiente y la comunidad.

Los trabajos para la recuperación y preservación del bosque seco tropical, la protección de la fauna, el desarrollo de programas de formación para el empleo y la colaboración con importantes aliados para generar oportunidades de trabajo en la región. También el fortalecimiento de las acciones para potenciar la generación de ingresos en pequeñas y medianas empresas de nuestra área de influencia, la promoción del capital turístico en la región, los programas de formación con el objetivo de fortalecer el Ser para potenciar el Hacer, tanto entre nuestros colaboradores como con la comunidad de nuestro entorno de influencia, fueron hitos clave de la gestión el año anterior.

En 2023 se consolidó un fuerte relacionamiento estratégico con el Gobierno y las autoridades que evalúan, controlan y vigilan nuestro accionar, en el entendido de que por tratarse de nuevos equipos de trabajo era importante poderles contar de primera mano los logros alcanzados por la Concesión en estos años de estructuración, construcción del proyecto y operación de la vía, y que van mucho más allá de los objetivos y metas fijadas en el contrato y están ligados de forma inequívoca con alcanzar prosperidad y desarrollo para la región.

Estos diálogos francos, profundos y siempre marcados por el respeto, también nos permitieron poner a su consideración todo el conocimiento y las mejores prácticas alcanzadas en nuestro trabajo con la comunidad, para aportar en los objetivos de mayor desarrollo social, equitativo y sustentable.

Nuestra filosofía y práctica de siempre ir más allá de los indicadores contractuales, de entregar la milla extra que hace la diferencia, es una invaluable fortaleza para participar como aliados en promover una mejor calidad de vida en las comunidades, trabajando en colaboración también con los nuevos gobiernos locales que iniciaron su camino de gestión en enero de este año.

Financieramente el año 2023 para Concesión La Pintada fue un año positivo.



Si bien desde el Gobierno se instruyó a la Concesión a no aplicar el incremento en la tarifa del peaje correspondiente al año, el Contrato de Concesión establece los mecanismos que permiten compensar a los operadores de las vías los recursos que dejaron de ingresar en el flujo normal del negocio.

Concesión La Pintada recibió dichas compensaciones de manera oportuna, y nuestra sólida gestión financiera nos permitió cumplir con todas las obligaciones propias de la operación de la vía y entregar a los socios un anticipo importante en su rentabilidad.

Terminó un 2023 y se inicia un 2024 con el convencimiento de que Concesión La Pintada es hoy un referente, en Colombia y en Suramérica, de que la ingeniería es absolutamente compatible con el medioambiente y el desarrollo de las comunidades.

Avanza nuestro compromiso de ser una Concesión de talla mundial.

Gustavo Bernal Jaramillo
Gerente general

Gestión Financiera



SOLIDEZ Y CONFIANZA

Pese a que el año 2023 presagiaba una alta incertidumbre y volatilidad económica, y comenzaba con decisiones que impactaban directamente la operación de la Concesión, una adecuada gestión financiera, apoyada en una oportuna respuesta del Gobierno a los compromisos contractuales para la compensación por menores ingresos, permitió consolidar una estructura financiera robusta, sin afectaciones por la coyuntura particular que enfrentó la actividad de las concesiones viales en el país. Esta gestión financiera responsable reafirmó la confianza de los inversionistas y financiadores del proyecto.

En contexto, cabe recordar que por decisión del Gobierno las tarifas de los peajes fueron congeladas para la vigencia del año anterior y, por lo tanto, el incremento y los recursos que por este concepto recibe la Concesión, que está contemplado en el contrato, no se hicieron efectivos.

Sin embargo, y en virtud del mecanismo también contemplado en el contrato y denominado Actas de Menor Recaudo, la ANI giró de forma oportuna los montos equivalentes a los recursos que se dejaron de percibir por ese congelamiento de las tarifas de peaje.

El cierre temporal- hasta abril- de la UF 5, no tuvo ningún impacto negativo sobre las proyecciones financieras de la Concesión.



Ahora bien, durante el año 2023 el Gobierno hizo el desembolso de recursos por COP 265.000 millones correspondientes al primer Diferencial de Recaudo contemplado en el marco del Contrato de Concesión.

La combinación de los giros por Actas de Menor Recaudo y el ingreso del Diferencial de Recaudo facilitaron que se gestionarán esos recursos y, en un contexto en el que la tasa de interés jugó un papel clave, se pudieran generar unos excedentes que permitieron a la Concesión no hacer uso de la línea de liquidez que tiene dispuesta con la banca nacional.

El adecuado manejo de los recursos recibidos, tanto del Diferencial de Recaudo como de las Actas de Menor Recaudo, permitió también el pago de la deuda subordinada por COP 139.000 millones a los accionistas como una parte importante de la rentabilidad de los recursos invertidos en el proyecto.



Una adecuada gestión financiera, apoyada en una oportuna respuesta del Gobierno a los compromisos contractuales para la compensación por menores ingresos, permitió consolidar una estructura financiera robusta.



Zona de Servicios



Unidad Funcional 5

Operación y mantenimiento



CONEXIONES ÁGILES Y SEGURAS



En 2023, el área de operación y mantenimiento de Concesión La Pintada enfrentó un reto importante una vez culminados los trabajos de recuperación de la banca y la reconformación de la vía en la Unidad Funcional 5, en el kilómetro 17.

Esta obra se entregó el 28 de abril y el 1 de mayo entró de nuevo en operación, recibiendo de nuevo el flujo de vehículos de una operación normal, especialmente de transporte de carga y pasajeros.

Mientras se desarrollaron los trabajos y la UF 5 estuvo cerrada, los vehículos se desviaron a la doble calzada, una vía con especificaciones modernas y sobre la que es más fácil ejercer un control. Por eso, la tarea de operación y mantenimiento sobre la UF 5 implicó redoblar esfuerzos en un trazado que aun con la reconformación tiene especificaciones de vías con más de cuarenta años de uso.

Desde el momento mismo de la entrega y apertura se dispuso una estrategia orientada a fortalecer las campañas de seguridad vial en el entendido de que es un tramo con varios puntos críticos de potencial accidentalidad y que era importante retomar las tareas de sensibilización a los usuarios en torno de los comportamientos adecuados en la vía que, si bien tuvo mejoras técnicas y de diseño, no es igual al tránsito por una doble calzada.

El control de la velocidad fue importante en esta estrategia con la implementación de mejoras en la señalización, en la demarcación vial y con la presencia de personal del área en distintos puntos críticos para orientar también a los usuarios.

Como complemento a los sistemas de comunicación de los postes SOS, a través de los cuales los usuarios pueden reportar la ocurrencia de situaciones anómalas que ponen en riesgo las condiciones



**25.000
Toneladas**

de tierra se removieron para reconformar la UF 5 en el kilómetro 17.



**8
carriles**

tiene la vía para atender el pago electrónico del peaje.



Puentes Cauca

Pagar sin contaminar

Hoy Concesión La Pintada es uno de los tres corredores viales concesionados en donde los usuarios pueden transitar utilizando cualquiera de los seis operadores habilitados por el Ministerio de Transporte para adelantar el pago electrónico de peaje.

Un conductor de cualquier tipo de vehículo puede entrar en el corredor vial de Pacífico 2 y, sin importar cuál sea el TAG y operador elegido para facilitar su pago sin efectivo, puede cruzar por las casetas de peaje de la Concesión.

Este proceso va en línea con el pilar de sostenibilidad que fundamenta el trabajo adelantado por Concesión La Pintada al permitir ahorro de papel, reducción en consumo de combustibles y emisiones al medioambiente al evitar las detenciones de los vehículos en los sitios de pago y mayor agilidad en el tráfico, mejorando la competitividad.

Sobre la vía se encuentran ocho carriles habilitados para este pago. Cuatro de ellos exclusivos para pago electrónico, y cuatro más de carácter mixto.

Concesión La Pintada tiene la meta de ser una concesión de talla mundial, y en este camino es hoy la única concesión en Colombia que cuenta con la certificación ISO 9001, procesos que fueron recertificados por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas, Icontec, **y que reafirman el compromiso por operar una vía en condiciones óptimas y con seguridad para los usuarios.**



de seguridad o transitabilidad, la Concesión fortaleció la atención a través de la línea celular #272 y un contacto permanente con los equipos en campo desde el Centro de Control y Operación (CCO), Plaza del Cauca para orientar y coordinar la atención en caso de presentarse algún reporte o solicitud de atención por parte de los usuarios.

A lo largo del año la vía estuvo disponible siempre, con un manejo de los ocasionales incidentes, y así tener por lo menos un carril habilitado y lograr la reapertura del trazado completo en el lapso más rápido posible.

El equipo humano de Concesión La Pintada siempre está listo y preparado para prestar apoyo a las contingencias que se presenten y ayudar a los usuarios, facilitando un retorno rápido a las condiciones de operación segura y eficiente del tramo que se haya cerrado.

Menos reacción, más prospección

El desafío que implicó adelantar los trabajos para la recuperación del kilómetro 17 de la Unidad Funcional 5 redundó en el fortalecimiento de los equipos, talento humano y procedimientos del área de operación y mantenimiento.

Esta área se encargó de la coordinación de ingeniería, de los análisis y los trabajos para la solución del evento, de la evolución de los contratos y coordinación de los especialistas en temas como geotecnia e hidráulica que aportaron su conocimiento al desarrollo de la solución.

Los aprendizajes logrados en el proceso llevaron a la Concesión a implementar un plan de gestión para tres elementos fundamentales: pavimentos, taludes y puentes.

El objetivo es contar con una herramienta de pavimentos que, de manera prospectiva antes que reactiva, permita anticipar cuál va a ser el comportamiento de este componente estructural en función del tiempo, las cargas que recibe, el tráfico que circula sobre él, la evolución geológica de la zona sobre la que se asienta, y poder así diseñar los planes de intervención en el corto, mediano y largo plazo.



Por su parte, en taludes se trabaja en un proceso de análisis e instrumentación para conocer también de manera anticipada qué puntos críticos pueden presentarse en el futuro, desarrollar monitoreos constantes con apoyo de tecnologías de información y comunicaciones, por ejemplo.

A finales de 2023, con apoyo de una empresa especializada en instrumentación y monitoreo estructural, se evaluaron los puentes Cauca (La Pintada), San Juan y Mulatos (Peñalisa) para determinar su comportamiento ante cargas estáticas y dinámicas. Los resultados de estas pruebas servirán para programar actuaciones de preventivas y/o correctivas con el fin de garantizar la operación y la seguridad vial.

Un viaje seguro

El 2023 fue el año de la recertificación en la norma ISO 39001 de gestión de la seguridad vial. Concesión La Pintada es la única Concesión vial certificada en gestión de la seguridad vial en Colombia como parte del compromiso de la organización para ofrecer una vía sostenible en todos sus frentes.

En el marco del proceso de recertificación se reactivó el Comité de Seguridad Vial, una instancia multidisciplinar que integra a miembros de diferen-

tes áreas y que evalúa y propone estrategias para fortalecer la tarea en este campo.

Además, este comité y sus actuaciones, responsabilidades y alcance se estandarizaron bajo procedimientos contemplados en la norma para así facilitar su desarrollo.

El trabajo en pro de la seguridad vial también apuntaló las alianzas interinstitucionales con las administraciones municipales y con las autoridades de tránsito locales para diseñar y ejecutar actividades conjuntas que fortalezcan la cultura del respeto y la seguridad sobre el trazado.

El compromiso de Concesión La Pintada se enfoca en tener una vía moderna y de especificaciones internacionales, mientras ofrece a sus usuarios una experiencia de viaje que les permita transitar con comodidad y seguridad.

Por eso, sus dos zonas de servicio se han desarrollado para ofrecer alternativas de descanso, alimentación, hidratación, baños, enfermería dotada, WiFi, teléfonos públicos y parqueadero con vigilancia en el kilómetro 11, Plaza del Cauca; y en el kilómetro 32 la zona de servicio dos. Además, en Plaza del Cauca los usuarios encuentran zona de carga para vehículos eléctricos o híbridos enchufables como un aporte para incentivar y crear cultura alrededor de la movilidad sostenible.



RIGOR TÉCNICO

Para el área de operación y mantenimiento un apoyo clave está en el trabajo que realiza control de calidad, orientado a dar soporte y generar análisis, prospección y diseño para el mantenimiento adecuado de la vía y sus obras conexas, garantizando la disponibilidad de esta.

Solución a tiempo

En 2022, cuando se presentó el evento de caída de banca en el PR 17 de la Unidad Funcional 5, Concesión La Pintada asumió el reto de gestionar desde las áreas técnica y social la pérdida de banca y el cierre temporal de la UF 5.

En acuerdo con la Agencia Nacional de Infraestructura el plazo de entrega de la obra se fijó para el primer trimestre de 2023. Es así como bajo la coordinación del área de calidad se emprendieron las tareas técnicas y de ingeniería para encontrar la solución más adecuada que garantizara de nuevo la plena operación de la vía y la mitigación de eventuales sucesos similares en el futuro.

Cabe recordar que lo que sucedió en el kilómetro 17 fue un deslizamiento que se originó por dos factores: por un lado, las condiciones propias del

sector desde su conformación geológica, con unos materiales susceptibles a cambios cuando están en condiciones de alta humedad; por otro, la UF 5 es una vía antigua, con especificaciones que no atienden las necesidades actuales de los equipos de transporte, tipos de cargas y frecuencias de movilidad. La vía está localizada en una zona divisoria de aguas y, junto con la fuerte época de lluvias, todos estos factores se sumaron para desencadenar el deslizamiento y la posterior pérdida de la banca.

La primera acción que se emprendió fue retirar material, sacando cerca de veinticinco mil toneladas para aliviar el peso sobre la divisoria de aguas, y esto implicó también un cambio en los niveles de la vía, en la rasante, por lo que fue necesario implementar un cambio en el trazado.

Una vez se ejecutó el cambio de diseño se procedió a realizar una restitución de pavimento, y para no hacerlo de la manera convencional, extendiendo una serie de materiales granulares de diferentes características y compactándolos, lo que añadiría peso, se optó por una estructura de pavimento aligerada a través de bloques de poliestireno expandido, se restituyó la estructura de pavimento y cuando llegó al nivel proyectado se conformó la estructura convencional, pero con menor carga sobre la ladera.

El compromiso de Concesión La Pintada era entregar la obra el 30 de abril, y se hizo efectiva el día 28 de abril.

Un aprendizaje de gran valor que parte de lo sucedido en el kilómetro 17 llevó a la Concesión a emprender una tarea de identificación de otros puntos sensibles sobre el corredor vial.



Túnel Mulatos

Se identificaron cinco puntos de especial atención, la gran mayoría sobre la Unidad Funcional 5, que es la parte más antigua de la vía y que Concesión La Pintada recibió de la ANI para rehabilitar y operar.

De cada uno de esos puntos se hace una evaluación técnica para determinar, primero, las condiciones de estabilidad; segundo, los riesgos de que pueda pasar algo similar a lo que aconteció en el kilómetro 17 o, si ya hay un indicio de evento de esas características, poder determinar las obras que lo mitiguen o controlen.

El año 2024 es el período de consolidación de una estructura muy sólida desde el talento humano profesional y técnico, así como el apoyo de tecnología e infraestructura para fortalecer aún más la labor que se adelanta desde el control de calidad.

El objetivo es desarrollar inspecciones con personal capacitado en campo que permita determinar si la Concesión cumple con las especificaciones estipuladas y tenga la autoridad para ejercer correctivos en sitio en el momento de la ejecución. Se adelantan acciones de comprobación ya relacionadas directamente con los indicadores del contrato en los temas de mantenimiento y calidad. Estos indicadores tienen algunas actividades que deben revisarse mediante métodos de alto rendimiento, y el

La vía operó sin contratiempos durante el año acorde con las exigencias del Contrato de Concesión.

objetivo es contrastar la información que produce la interventoría con la propia del concesionario. Para ello se fortalecerá el equipo y se ampliará su rango de actuación.

Este trabajo de inspección tiene como soporte fundamental la información técnica del proyecto que la Concesión tiene debidamente digitalizada. Ahora el reto es lograr que con el apoyo de las tecnologías de información y comunicaciones los ingenieros y miembros de los equipos técnicos en terreno puedan acceder de manera ágil y amigable a esa información para evaluar y tomar decisiones más oportunas.

Otra de las apuestas importantes para este año es el establecimiento de un laboratorio de contramuestreo que le permita a Concesión La Pintada contrastar la información y los resultados que entregan como soporte de control de calidad cada uno de los contratistas. El trabajo de este laboratorio generará información para alimentar los modelos de gestión de pavimentos, y que esta pueda ser objeto de seguimiento y monitoreo, permitiendo en el mediano y largo plazo tomar decisiones sobre los procesos preventivos, correctivos y de mantenimiento, e incluso desarrollar propuestas sobre el uso de materiales novedosos.

Gestión Social



UN CAMINO QUE CONDUCE AL DESARROLLO Y LA SOSTENIBILIDAD



Bajo esta visión de compartir un camino en torno a la generación de un desarrollo basado en la sostenibilidad, año tras año se consolida el trabajo en el fortalecimiento económico de las unidades productivas, especialmente las pequeñas y medianas con asiento en la zona.

En los últimos tres años los programas de dinamización económica impulsados por Concesión La Pintada y sus aliados han mostrado resultados positivos y crecientes. Es así como en 2021 se dinamizaron recursos por \$43 millones, para 2022 estos ascendieron a \$63 millones y en 2023 la suma alcanzó los \$177 millones.

Para Concesión La Pintada siempre ha sido claro que la vía más que una obra de infraestructura es la plataforma que permite que de manera conjunta con los grupos de interés y líderes de la región se puedan desatar procesos que impulsan el desarrollo del Suroeste. Por eso la labor de la Concesión no se limita a operar y mantener una cinta asfáltica en las mejores condiciones posibles. Concesión La Pintada se ve como un actor, importante, pero no el único, que contribuye para propiciar y articular iniciativas orientadas a generar desarrollo económico, social y cultural en los municipios de la zona de influencia y de manera más amplia para toda la región del suroeste antioqueño.

Bajo esta visión de compartir un camino en torno a la generación de un desarrollo basado en la sostenibilidad, año tras año se consolida el trabajo en el fortalecimiento económico de las unidades productivas, especialmente las pequeñas y media-

nas con asiento en la zona, la generación de empleo que fortalezca los lazos —particularmente de la población joven— con su región, el afianzamiento de las relaciones interinstitucionales y la construcción de un capital social y humano con la formación de nuevos liderazgos.

Infraestructura que comparte la prosperidad

Conexión Pacífico 2 es un eje vial pensado como parte de una red destinada a mejorar la competitividad del país a partir de una conexión moderna, ágil, eficiente entre los centros urbanos del país y los puertos, facilitando así el flujo de bienes y servicios que apalancan el crecimiento económico.

Y desde su estructuración, Concesión La Pintada siempre imaginó que esta prosperidad tenía que ser compartida con los municipios que están ubicados en la zona de influencia del corredor vial. La dinámica comercial y el impulso al turismo son la vía para lograrlo.

Suroeste Compra Suroeste

Este, que ha sido un programa bandera en el apoyo a las pequeñas y medianas empresas en los municipios de la región, avanzó en sus estrategias de formación para brindar herramientas básicas de desarrollo y crecimiento de negocios a los emprendedores.

En 2023 se adelantaron veinte procesos de formación en los que participaron ciento cincuenta unidades productivas, de las que se destacan 40 por ser unidades empresariales que han participado a lo largo de estos años en diferentes etapas del programa “Suroeste Compra Suroeste” y los Mercados Campesinos. Esto permitió impactar unas seiscientas personas. Talleres de ventas, plan de trabajo, creación de marca, empoderamiento femenino, manejo de café, estrategia de ventas, turismo y proyecto de vida, son algunas de las temáticas tratadas en las tareas de formación. Veintiséis de las empresas participantes son lideradas por mujeres y su labor lleva beneficio a ciento treinta y cinco mujeres más.

Por supuesto las tareas de formación también se acompañaron con el desarrollo de acciones comerciales que visibilizaron los productos y servicios de las unidades productivas. En 2023 se ejecutaron 16 acciones comerciales denominadas Mercados Provinciales en los municipios Támesis, Venecia,

Fredonia, La Pintada, Caramanta y Jericó. En cada mercado se lograron ventas promedio de COP 5 millones. En total durante 2023 se lograron ventas por COP 95 millones.

Concesión La Pintada, como ente aglutinador y promotor de estas iniciativas de dinamización comercial, adelanta una labor logística para el desarrollo de cada uno de los espacios que implica una inversión cercana a los COP 22 millones.

Además de los Mercados Provinciales, la organización también adelanta una estrategia de compras inclusivas, buscando satisfacer las necesidades de productos y servicios para el desarrollo de su objeto social a través de adquisiciones a empresas de la zona de influencia. Gracias a esta estrategia se logró dinamizar la economía en unidades empresariales de la zona por COP 82 millones.

También en el municipio La Pintada se apoyó el desarrollo de una iniciativa de mujeres orientada a la producción de alimentos de repostería y panadería que cuenta con el respaldo de la administración municipal, y se entregaron en comodato equipos especializados para realizar esta labor con una inversión aproximada a los \$40 millones.

La fortaleza del turismo

La operación de la vía es una oportunidad que la región del Suroeste tiene para generar, fortalecer y explotar un importante potencial turístico a lo largo de su trayecto en los municipios de la zona de influencia. Por ello, desde la Concesión se ejecutan esfuerzos e iniciativas para acompañar a los municipios en la consolidación de sus opciones de atracción de



visitantes. El año pasado se brindó acompañamiento a varios de ellos para participar en la Feria Antioquia es Mágica, organizada por la Gobernación de Antioquia, que tuvo como objetivo dar a conocer los atractivos y el potencial turístico de las distintas regiones del departamento.

De igual manera se llevó a cabo la Segunda Exposición Fotográfica en Plaza del Cauca, orientada a la temática de fotografía de naturaleza. En total se evaluaron 146 trabajos que permitieron escoger 28 fotografías que están aún expuestas en el primer nivel del CCO.

El trabajo de promoción del turismo en el Suroeste debe partir también de un conocimiento de la oferta turística actual o potencial, y para ello se promovieron los procesos de recolección y sistematización de la información sobre la materia que tienen los municipios del área de influencia y que en el mediano plazo permitan diseñar unas rutas turísticas como parte del programa “Suroeste, tu destino”.

Capital humano preparado

Generar oportunidades de empleo es un reto siempre presente en la gestión de la compañía. De manera directa e indirecta, y desde que se inició el proyecto, con su estructuración, construcción y ahora operación Concesión La Pintada ha empleado 15.066 personas. En la actualidad se encuentran activos 372 empleos.

En esa línea se desarrolló una alianza estratégica con Comfama, Comfenalco y el Sena. Con base en ella se estableció una ruta de empleabilidad que parte de las necesidades de la Concesión, la publicación de las vacantes que hacen estos tres aliados, la recepción de las hojas de vida, una entrevista preliminar y la entrevista final que realiza la entidad, y el proceso de contratación. El objetivo es fortalecer la transformación regional a través del empleo con el fortalecimiento de competencias laborales y productivas para generar empleo en el territorio. Durante 2023 se adelanta-



Llevar prosperidad a toda la región del Suroeste es parte del compromiso de Concesión La Pintada. Desde el inicio del proyecto se han generado 15.066 empleos.



ron cinco ferias de empleo con los aliados.

Pero la construcción de un capital humano preparado y orientado en los retos y oportunidades que parten de las necesidades y el potencial que ofrece el Suroeste va más allá de la capacidad que puede tener Concesión La Pintada para generar oportunidades propias de trabajo. Se trata también de propiciar espacios para el desarrollo laboral en otras organizaciones con asiento en la zona. Es así como en octubre se firmó una alianza con Comfama y la Fundación Grupo Argos con el objetivo de brindar oportunidades de empleo y formación a jóvenes del territorio; este trabajo mancomunado tendrá su ejecución durante 2024 con el apoyo de empresas ubicadas en la región que ofrecerán becas con Comfama para la formación de los jóvenes y una vez desarrollada la formación ingresarán a su primer empleo en la empresa patrocinadora.

Atención a la comunidad, una prioridad

El año 2023 fue importante para Concesión La Pintada en el fortalecimiento de sus procesos de aten-

ción a la comunidad. Se fortaleció el mecanismo de oficina móvil de atención que llevó información a la comunidad sobre temas como: ¿Qué es la Concesión? ¿Cuál es su labor? ¿Qué impactos tiene sobre el desarrollo de la región? Y también se atendieron las inquietudes de la comunidad en torno al desarrollo y la operación de la vía.

A lo largo del año se adelantaron 44 programas de oficina móvil en los que se atendieron 1.950 personas en el área de influencia. Para tener un impacto más efectivo en los usuarios se diseñaron espacios de charlas, talleres y actividades lúdicas con los diferentes grupos poblacionales caracterizados por la empresa.

Esto permitió ejercer una mayor influencia positiva y profundizar en el conocimiento de la Concesión por parte de los habitantes de los municipios impactados. También el trabajo adelantado con las oficinas móviles de atención genera un efecto positivo en los objetivos de dinamización económica y el fortalecimiento de la estrategia de empleo.

En 2024 estas oficinas móviles de atención al usuario serán un vehículo impulsor de una mayor participación de Concesión La Pintada en las alianzas con las Juntas de Acción Comunal y la vinculación con procesos culturales, lúdicos y deportivos en cada uno de los municipios del área de influencia.



Plaza del Cauca, el eje de la integración con la comunidad

El Centro de Control de Operaciones (CCO), conocido como Plaza del Cauca, se ha convertido en un espacio articulador de la dinámica regional en torno a la vía y, más allá de ser un lugar en el que se ubica el cerebro del control del corredor y que garantiza su correcto funcionamiento y seguridad de los usuarios que la transitan, es un punto de encuentro, de reunión y de reconocimiento para los habitantes de la zona y para quienes recorren la vía de manera frecuente o coyuntural. Allí se adelantan muchas de las actividades sociales, de capacitación, de dinamización económica, culturales y recreativas que Concesión La Pintada y las entidades aliadas y cooperantes desarrollan a lo largo del año, y que llenan de vida y articulan el entorno social con el corredor vial. Un espacio pensado y construido para generar lazos de comunidad.



Apoyo a la gestión ambiental

Como parte del trabajo adelantado en 2023 se orientó una parte importante de los esfuerzos en apoyo a la gestión ambiental a través de la sensibilización de las comunidades con charlas en temas de manejo de residuos sólidos y desarrollo de actividades de transformación de espacios a través del arte con elementos reciclados. De igual manera se adelantaron talleres con comunidades y líderes ambientales que contaron con la presencia de seiscientos noventa personas que trabajaron temáticas como el cambio climático, manejo y disposición de recursos, germinación de semillas, protección de la fauna, protección del recurso hídrico y huertas urbanas y comunitarias.

Se llevaron a cabo dieciséis jornadas cívico-ambientales con temas como recuperación del bosque seco tropical, atropellamiento de fauna y caminatas ecológicas. De estas jornadas participaron quinientas sesenta y seis personas.

Por su parte, Plaza del Cauca fue el espacio elegido para adelantar el Primer Encuentro de Lideresas Ambientales. La actividad fue la oportunidad para que este grupo de mujeres, que adelanta una labor de formación y conciencia, especialmente entre los niños, acerca de la importancia del cuidado del medioambiente, se agruparan para fortalecer su acción en este campo.



19.000
tapas plásticas

se utilizaron en el primer mural ecológico, ubicado en La Pintada.



566
Personas

participaron de las campañas cívico-ambientales que se realizaron.



El trabajo de fortalecimiento de la conciencia ambiental en la comunidad del Suroeste ha tenido un fuerte enfoque hacia la población juvenil, y bajo esta óptica se desarrolló el Ecomural, una estrategia de formación socio-ambiental a través de la transformación de espacios para promover la expresión artística y cultural. Para ello se realizó una alianza estratégica con el Consejo Municipal de Juventudes de La Pintada y con la Plataforma de Juventudes de la provincia Cartama.

Este mural se diseñó y construyó a partir de la utilización de tapas plásticas. A través de diversos eventos se recogieron cuarenta y cinco mil y diecinueve mil de ellas ya se intervinieron y utilizaron para construir el primer mural con la figura de una guacamaya. Se trató de una experiencia en la que se logró una integración importante de la comunidad, de los jóvenes y sus familias en torno a la reutilización de elementos que bajo otras circunstancias podrían ser una alta fuente de contaminación.

En 2024 el apoyo a la gestión ambiental tiene tres importantes nuevas estrategias que complementarán la labor que viene adelantando la Concepción desde su área social.

Se ejecutará el programa "Retornando al Territorio", que busca incentivar, especialmente en jóvenes y mujeres, el trabajo por la preservación, respeto y conservación de los recursos naturales, con base en la sensibilización con tomas de espacios natu-



rales mediante el arte, por ejemplo el espacio del río Cartama como un centro de encuentro para la población de La Pintada y la importancia de hacer un buen uso de este recurso natural.

También se avanzará en las fases 2 y 3 de la Escuela de Huertas con colaboradores, sus familias y la comunidad, y buscando alianzas con las nuevas administraciones municipales para implementar huertas comunitarias en todos los municipios del área de influencia.

De igual forma se fortalecerán y desarrollarán alianzas con las organizaciones y entidades que trabajan el tema ambiental, como Comfama y su Parque Biosuroeste y el Centro de Investigación y Conservación de los Bosques del Río Cauca (Circa).





Agua que da vida

Con el liderazgo de sus accionistas, Odinsa y John Laing, Concesión La Pintada en el año 2023 entregó 258 filtros purificadores de agua que significaron el mejoramiento de la calidad de vida de 1.086 personas, entre las que se cuentan 266 estudiantes de 8 instituciones educativas. Estas entregas se hicieron en las comunidades de Peñalisa, en Salgar; Puente Iglesias, en Fredonia; Palermo, en Támesis; y La Quebra, en Santa Bárbara. Estos filtros generan impactos positivos a través de la reducción de presencia de enfermedades de origen hídrico en niños y adultos y la disminución de costos para las familias con una valoración aproximada de COP 7,8 millones, valor representado en la compra de agua embotellada que debían hacer estas familias en conjunto, para suplir sus necesidades de consumo.

Una vía nueva, nuevos comportamientos

El desarrollo de la doble calzada genera nuevos impactos y nuevas formas de relacionamiento de las poblaciones con el comportamiento en la movilidad. Es por ello por lo que Concesión La Pintada asume un gran reto en la sensibilización de una adecuada cultura de seguridad vial, que permita tanto a los usuarios recurrentes, a los ocasionales y a los pobladores de los municipios de la zona de influencia del corredor poder vivir experiencias de viaje placenteras, seguras y ágiles.

En 2023, con el programa de cultura vial, se realizaron 26 actividades de formación con alcance a 1.200 personas que participaron en foros, encuentros y sensibilización a peatones. A esto se suman 23 sensibilizaciones viales con la participación de 1.400 usuarios, y 27 campañas viales con la participación de 1.778 usuarios de la carretera. Las campañas y sensibilizaciones tocan temas como "Menos velocidad, más tiempo en familia", "Amar es cuidarse en la vía" y "Ser visibles en la vía".

Desde el área social de Concesión La Pintada siempre se ha dado gran importancia al trabajo de sensibilización con los estudiantes, profesores y directivos de las instituciones educativas de su zona de influencia, en el fortalecimiento de competencias y habilidades para asegurar un adecuado comportamiento como usuarios de la carretera y de las diferentes vías de los municipios. Durante 2023 esta labor se centró en el acompañamiento a varias de estas instituciones para la elaboración de los planes de seguridad vial, los mismos que deben presentar ante la Secretaría de Educación de Antioquia para su revisión y aprobación.



En 2024, una vez estos planes sean aprobados, Concesión La Pintada apoyará la ejecución de varias de las estrategias definidas por los centros educativos; por ejemplo, la implementación de sistemas de urbanismo táctico que hacen más eficiente y seguro el tránsito de los integrantes de la comunidad educativa y también de la población en general por los entornos y las vías urbanas de las poblaciones impactadas por la vía.

Pero, además de la población escolar directa, como alumnos, docentes y directivos, el año 2024 también implicará un enfoque de sensibilización hacia los padres de familia, ya que son ellos unos importantes usuarios de la nueva vía y es fundamental que sepan interactuar con nuevos factores como velocidades, diseño de la vía, distancias, tipología de vehículos que la recorren, entre otros, con el objetivo primordial de siempre volver bien a casa y a sus familias.

El propósito es disminuir los indicadores de accidentalidad, ojalá a cero fatalidades. Un trabajo que se hace en conjunto con el área de operación y mantenimiento. Y en este sentido un reto para 2024 es reducir al máximo la accidentalidad, especialmente en la UF 5, que por tratarse de una vía de calzada sencilla tiene un indicador de fatalidades en motociclistas que queremos impactar.



Concesión La Pintada fue uno de los promotores del Primer Encuentro de Ganadería Sostenible del Cauca Medio. Evento que permitió unir voluntades de varias entidades en torno a la promoción y el desarrollo de una práctica ganadera en armonía con el medioambiente.

Pacificarte

Este ha sido un programa de alto impacto entre la población de la zona, que busca generar espacios en las comunidades para el buen aprovechamiento del tiempo libre, especialmente en niños y jóvenes, por medio de tres líneas: formación, cultura, deportiva y recreativa.

En la línea de formación se desarrolló una estrategia denominada "Aprendizajes que Conectan" y que permitió que ciento cincuenta jóvenes de la Institución Educativa La Pintada, de los grados noveno, décimo y undécimo, conocieran las oportunidades en formación, educación y empleabilidad que ofrece la región.

Estos estudiantes durante siete meses participaron en varias sesiones de formación, talleres y charlas, módulos de empleabilidad, desarrollo de proyecto de vida y emprendimiento juvenil. Además de una jornada especial a la que se le dio el nombre de Día Carrera, los 150 jóvenes participaron de una actividad en la que colaboradores de Concesión La Pintada les mostraban como desde las diferentes profesiones y actividades laborales se puede aportar no solo a una organización, sino también irradiar ese conocimiento a la comunidad, y, como desde sus intereses personales en los campos profesionales que les llaman la atención, pueden proyectarse y aportar. "Aprendizajes que Conectan" contó con el respaldo de la Institución Universitaria Digital de Antioquia, Comfenalco y Comfama.

Durante estas jornadas fue importante acercar a los jóvenes a las diferentes alternativas en las modalidades técnicas, tecnológicas y profesionales que se pueden encontrar en la zona y motivarlos a desarrollar un futuro laboral en la misma región sin que tengan que salir y privar a sus municipios de sus potencialidades y el aporte que pueden dar para el desarrollo económico, social y cultural de la región.

Ya para 2024 se proyecta la ampliación de la cobertura de este programa a tres instituciones educativas más en los municipios de Valparaíso, Fredonia y Caramanta, además de continuar esta labor en la Institución Educativa La Pintada con los jóvenes que avanzan en sus grados décimo y undécimo y los que llegan al grado noveno. En total se espera impactar cerca de seiscientos estudiantes. Esta iniciativa evolucionaría para convertirse en parte del pènsum académico de cada una de las instituciones educativas, con la posibilidad de hacer evaluaciones e involucrar a los padres en este proceso.

En el componente lúdico y recreativo se avanzó en el programa "Una vía de película", en el que se lleva la magia del cine a la población del área de influencia. Muchas de estas proyecciones se realizan en el espacio Plaza del Cauca, pero también se llevan a los municipios cuando no es posible garantizar el desplazamiento de la comunidad al CCO. En 2023 cerca de mil quinientas personas, entre población infantil y sus adultos acompañantes, disfrutaron de la oferta de películas proyectadas.

Además, el programa también es un dinamizador de la economía, a cada presentación se invita a los emprendedores y comerciantes apoyados por la Concesión y que tienen productos o servicios acordes con el público, para que puedan comercializarlos durante estas jornadas.

La cultura es un factor aglutinador en torno a vivencias, experiencias y visiones comunes y compartidas que construyen comunidad. Es así como, con el objetivo de fortalecer esos lazos entre las comunidades de los municipios que hacen parte del área de influencia de la Concesión, se realizó el Festival de Talentos durante el mes de abril, en el marco de la conmemoración de la Semana Santa. Cerca de 70 jóvenes de la región, bien de manera individual o agrupados, mostraron sus habilidades en campos como la música, el baile, el arte y la actuación, brindándoles la oportunidad de presentarse en el espacio de Plaza del Cauca.

Al igual que la cultura, el deporte también es un catalizador y factor de unión, y eso se evidenció con el desarrollo del Primer Festival de Patinaje en el que participaron cuatrocientos deportistas, niños y jóvenes de los municipios de la zona de influencia e incluso de otras localidades y departamentos. En total durante el festival se recibieron mil trescientas, convirtiéndose en un importante evento dinamizador de economías locales con la presencia de unidades productivas que apoyaron y brindaron sus servicios y productos para el buen desarrollo del evento. En marzo de 2024 se llevará a cabo la segunda versión de este festival.

También como parte de las actividades deportivas cerca de cien practicantes del ciclismo, reunidos en el grupo Coyote Bikers de La Pintada, rodaron hasta el Centro de Control de Operaciones en un ejercicio de apropiación segura de la vía, como un espacio abierto a la práctica deportiva y recreativa. Esta rodada es la semilla para lo que será el Primer Encuentro de Ciclismo que se llevará a cabo en julio de 2024.

Equidad de género

Durante 2024 se adelantará un proyecto de promoción de la equidad de género para resaltar el papel de la mujer en los procesos de construcción y desarrollo de comunidad, con el objetivo de promover el empoderamiento y sensibilizar sobre la importancia de brindar espacios, entornos y ambientes de equidad y protección.

Este trabajo se adelantará a partir de varias estrategias y metodologías que combinan el desarrollo de espacios formativos, lúdicos, recreativos y de asesorías.

Esta iniciativa tiene un enfoque en tres públicos objetivo: vincular a las colaboradoras de la Concesión, mujeres de las comunidades de la zona de influencia y población femenina infantil y juvenil. Para ello se cuenta con el apoyo de las administraciones municipales, de las entidades relacionadas con el tema como hospitales, organismos de salud, comisarías de familia y cajas de compensación.



Gestión Ambiental



COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN

El desarrollo de obras de infraestructura a partir del diseño y la construcción con ingeniería de primer nivel, no riñe con la necesidad de conservar y recuperar entornos en los que sea posible la sostenibilidad, entendida como el compromiso por utilizar los recursos de manera eficiente, sin comprometer las necesidades de futuras generaciones.

Esta premisa es fundamental para Concesión La Pintada, y ha estado presente siempre en el desarrollo del proyecto vial Conexión Pacífico 2.

Por eso, como filosofía de la Concesión el trabajo por la sostenibilidad no se limita a cumplir con los objetivos fijados en el marco del Contrato de Concesión con la ANI. Ir más allá y trabajar de la mano con la comunidad es la tarea diaria que garantiza que las iniciativas tengan un impacto de largo aliento en el área de influencia.

Y este trabajo se adelanta con el más elevado criterio técnico, y respaldado en el desarrollo de los procesos que, durante el 2023, fueron recertificados por el Icontec en la norma ISO 14001 de Gestión Ambiental, una recertificación que avala el sistema integral de gestión implementado por la Concesión y que responde a las necesidades y particularidades de una vía en plena operación.



450
Hectáreas

gestionadas para acuerdos de conservación voluntaria.



4.000
Árboles

sembrados en el Corredor de Colores.



2.000
Ejemplares

han cruzado los pasos de fauna desde su implementación.



La protección del bosque seco tropical es una apuesta y un legado para garantizar el desarrollo del Suroeste de manera sostenible y en aprovechamiento responsable de sus recursos naturales.

Cuidado del bosque seco tropical

En 2023 el área ambiental concentró una parte importante de sus esfuerzos en la gestión de las áreas de ejecución del Plan de Compensación por Sustracción de Área de Reserva.

El mecanismo para ejecutar esta compensación es a través de acuerdos de preservación voluntarias en zonas previamente seleccionadas y aprobadas por la autoridad ambiental para adelantar las siembras y el mantenimiento de las especies vegetales seleccionadas.

Es así como el año anterior se gestionaron 450 hec-

táreas ubicadas en la cuenca del río Cartama. Con sus propietarios se hizo una evaluación y planificación del proceso de protección del ecosistema en los próximos años para cumplir con los objetivos de la compensación.

En 2024 se comenzará a ejecutar esta compensación con las siembras y se gestionará una nueva área ya aprobada por la autoridad ambiental para sumar otras 450 hectáreas, esta vez en la cuenca del río Piedras.

Cabe recordar que el Contrato de Concesión establece una obligación de compensar dos mil hectáreas, de las que hasta el momento se han restituido setecientos cincuenta hectáreas, y durante este año



Concesión La Pintada avanza en el uso de energía solar incorporada a su operación. Cuenta con paneles solares en los postes SOS y el Túnel Mulatos. En 2024 hará nuevas instalaciones en el CCO, estaciones de peajes y pesaje.

se compensará otras trescientas hectáreas bajo acuerdos de conservación, cuatrocientas cincuenta más bajo la modalidad de compra.

Bajo la figura de los acuerdos de conservación, el propietario del predio permite hacer la restauración vegetal. Concesión La Pintada aporta el material vegetal, prepara el terreno, siembra y realiza el mantenimiento por cinco años. Así se obtiene un predio en mejores condiciones ambientales.

Igualmente, en asocio con aliados como Fundación Grupo Argos, la provincia Cartama, Comfama, entre otros, la meta de compensación, sumando acciones voluntarias de cada uno de los actores señalados y propietarios, es llegar a las once mil hectáreas y desarrollar trabajos de conservación de fuentes hídricas por encima de la cota de mil quinientos metros que contempla el Contrato de Concesión.

El Circa, investigación para la conservación

El trabajo de preservación del ecosistema a lo largo del trazado llevó también a Concesión La Pintada a implementar de manera voluntaria una estrategia de investigación orientada a profundizar en las necesidades de la zona.

Es así como durante el año pasado se puso al servicio el Centro de Investigación y Conservación de los Bosques del Río Cauca (Circa).

Este es el núcleo que permitirá detonar muchas de las estrategias para el cumplimiento de las metas, tanto contractuales como voluntarias, pensadas desde la Concesión y sus aliados.

Una de las tareas que desarrollará este nuevo centro de



52
Especies

atendidas en el Punto de Atención para la Fauna Silvestre



750
hectáreas

compensadas de las 2.000 ha del Plan de Compensación Contractual.

investigación es la de producir el material vegetal necesario para ejecutar los procesos de compensación contractuales y voluntarias diseñadas por el equipo ambiental.

También desarrollará una tarea de investigación en torno a las necesidades y demandas de la región para fortalecer su ecosistema. Es así como ya se han planteado investigaciones en temas como el mejoramiento de pastos, producción de cítricos o protección contra algunas enfermedades que afectan los cultivos en la región.

El Circa, además, se articulará con las instituciones educativas para fortalecer la capacitación, el desarrollo de proyectos y la oportunidad para que los estudiantes puedan realizar prácticas profesionales y talleres.

El Centro de Investigación y Conservación de los Bosques del Río Cauca es producto de una alianza interinstitucional que agrupa las voluntades de la Fundación Grupo Argos, Odinsa a través de Concesión La Pintada, la Fundación Julio C. Hernández y Comfama.

Corredor de Colores

Los retos de compensación ambiental también pueden ser una oportunidad para generar apuestas por la seguridad vial y el mejoramiento estético del corredor.

Con esta idea en mente en 2023 la Concesión inició la ejecución del proyecto Corredor de Colores. Con esta iniciativa se sembrarán veinte mil árboles de diferentes especies que, como característica especial, generan floración de diferentes colores cada una. Estos árboles se están sembrando –ya se hicieron las primeras cuatro mil siembras– en las márgenes a lo largo del trazado.

En su paso por los sectores en los que se sembrarán los árboles, los usuarios no solo podrán apreciar un espectáculo natural colorido en un túnel ambiental, sino que también se espera que genere un efecto de calma y antiestrés que se refleje en disminuciones de la velocidad de marcha, y contribuir así a un viaje más seguro para todos los usuarios de la vía.

La fauna silvestre también es un actor vial fundamental

Contractualmente Concesión La Pintada debe instalar veinticinco pasos de fauna que prevengan o mitiguen los atropellamientos de las especies silvestres, y eviten que se corte la continuidad de los corredores naturales por los que estos animales se desplazan.

Punto de Atención para la Fauna Silvestre

En el 2023 se consolidó el trabajo del Punto de Atención para la Fauna Silvestre. Allí un grupo de profesionales atiende los casos de animales silvestres que están en condición de atropellamiento, o que son reportados o encontrados en la vía o sus inmediaciones, por los usuarios o la comunidad.

En el Punto de Atención se les brinda una primera atención, valoración y cuidados iniciales, y se les acoge. Si su caso no reviste gravedad, una vez recuperados se liberan en su hábitat. En caso de requerir atención más profunda se llevan a centros de nivel superior para su intervención. Durante el año anterior se atendieron cincuenta y dos ejemplares de diferentes especies.





El trabajo de investigación en el ecosistema de la región ha permitido identificar una especie de flora y dos de fauna que anteriormente no habían sido reconocidas o avistadas como propias de la zona.



Durante 2023 se avanzó en la implementación de estos sistemas, y ya son veintiuno los pasos que están en operación, bien sea aéreos, subterráneos o en adecuaciones y mejoramiento de corredores ecológicos ya existentes.

El beneficio e impacto positivo de los pasos de fauna se evidencia en los cerca de dos mil registros de utilización de estos por diferentes especies silvestres, que se han registrado desde que comenzó su implementación en el corredor vial.

La ubicación de los pasos de fauna se ha hecho a partir de una alianza con el Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM), que, mediante un proyecto de investigación con base en el análisis de algoritmos y el uso de tecnología de inteligencia artificial, permitió determinar los puntos más sensibles de atropellamiento de las especies y el tipo de paso de fauna indicado para mitigar esta situación.

Es necesario destacar que esta investigación y sus resultados fueron reconocidos internacionalmente por pares académicos.

Pero no es el único proceso de investigación desarrollado en el marco de esta alianza entre Concesión La Pintada y el ITM. También en los niveles de doctorado y maestría se adelantaron otros proyectos en torno a:

- El efecto de la vía en la mortalidad de insectos y sus repercusiones en la prestación de los servicios ecosistémicos.
- La afectación de la presión sonora ejercida por los vehículos que circulan la vía y como afecta los corredores de los murciélagos que habitan la región.

Estas investigaciones, además, se publicaron en revistas científicas especializadas, ampliando así el conocimiento en beneficio de un mejor entendimiento del ecosistema regional.

En el 2024 se espera gestionar un proyecto, que iniciaría al final del año, enfocado en la instalación de un sistema de información inteligente en la vía que permita alertar a los conductores sobre la presencia de fauna en el corredor.

Se trata de equipos dotados con cámaras, un tablero de información y un software de reconocimiento con base en IA que tras un proceso de “educación” podrá reconocer cuándo en la carretera hay un vehículo, una persona o un animal. Esta cámara está conectada al sistema de video wall en el Centro de Control de Operaciones, y desde allí se lanza la alerta a la pantalla de información ubicada a unos 300 metros antes del punto para que los conductores puedan disminuir, si es preciso, su velocidad y estar alertas en el manejo de sus vehículos.

Envases para la Vtida

Este programa de economía circular ha recolectado en los pasados tres años quince toneladas de envases y otros productos fabricados en plástico, que una vez transformados se convierten en nuevos productos y elementos para utilizar en diferentes tareas en la Concesión, especialmente enfocados en la construcción y mantenimiento de los pasos de fauna.

Para 2024 la meta es ambiciosa con la proyección de recoger veinte toneladas de material, que una vez son procesados serán la materia prima para la construcción de dos parques infantiles que se donarán a instituciones educativas de la región.



Talento humano



PREPARADO EN EL SER Y EL HACER

Desde 2022, cuando se realizó el plan de trabajo para el proceso de Talento Humano, desde la Gerencia y la Dirección Administrativa se trazó un objetivo: que todas las estrategias y los procesos orientados a fortalecer al grupo de colaboradores tuvieran un enfoque más cercano que permitiera potenciar aún más el impacto que la gestión del talento humano tiene sobre el desarrollo laboral, profesional, personal y como integrantes de una comunidad. Un objetivo aplicado a todos los niveles de la organización.

Desde ese momento se estructuraron importantes actividades para impactar la gestión y la vida de los 372 colaboradores activos con los que cuenta en la actualidad Concesión La Pintada.

Es así como durante 2023 se ejecutó la estrategia Oficina Móvil de Trabajo. Se trata de la evolución de un proceso de atención a las necesidades que tienen los colaboradores en los trámites relacionados con aspectos laborales y de su relación con la compañía, facilitando su contacto con la organización y garantizando una solución efectiva.

La Oficina Móvil de Trabajo se encarga de ir a cada una de las cuadrillas y los centros de trabajo distribuidos en la zona de influencia de la vía para resolver dudas y apoyar en el trámite de solicitudes de los colaboradores. Este fue un proceso que generó bienestar en la organización, pues teniendo en cuenta las distancias entre los diferentes centros de trabajo y las oficinas principales no siempre son posibles los desplazamientos. La Oficina Móvil de Trabajo acercó las alternativas de solución de inquietudes y gestión de trámites gracias a un plan de visitas mensuales.

Primero el Ser para lograr el Hacer

Una segunda estrategia de alto impacto para el desarrollo de los equipos de trabajo fue la Escuela de Formación. En su ejecución se desarrollaron procesos de capacitación en cerca de 90 temas en diferentes campos y niveles que impactaron al 100% del equipo humano que hace parte de Concesión La Pintada.

15.066
Empleos

generados desde el inicio del proyecto.

100%
del equipo humano

capacitado en más de 90 temas enfocados en la gestión del ser para el hacer.



40
Colaboradores

participaron en Escuela de Huertas.



30
Colaboradores

impactados por el programa Escuela de Familias.



Escuela de Huertas en Plaza del Cauca

Transformar vidas es uno de los propósitos centrales que guía el trabajo de la dirección administrativa en el fortalecimiento integral de los colaboradores de Concesión La Pintada. Aprendizajes que impactan también a sus círculos cercanos: familia, amigos y vecinos. Con este propósito claro durante el año 2023 se creó y ejecutó el programa Escuela de Huertas.

Su principal objetivo es la promoción de la seguridad alimentaria en el territorio. La Escuela de Huertas está diseñada para su desarrollo en tres fases. En la primera de ellas se orientó una capacitación para 40 colaboradores con un curso de 120 horas certificadas por el Sena. Esta capacitación permitió establecer una huerta ubicada en Plaza del Cauca, para adelantar el proceso de enseñanza en la que se sembraron productos como tomate, zanahoria, pepino, pimentón, maracuyá y habichuela. Convirtiéndose a futuro en un campo escuela para las siguientes fases.

En 2024 se adelantará una segunda fase con una nueva cohorte de colaboradores y ampliando la formación a sus respectivas familias. Además, se llevará el proceso de capacitación a la comunidad de los municipios de la zona de influencia del proyecto. Cabe destacar el aporte del Sena con capital semilla representado en insumos para la implementación de la huerta y el proceso de capacitación con el instructor experto.

La Escuela de Formación tiene un enfoque integral en la persona, por eso su desarrollo se ocupa en fortalecer tanto el Ser, como el Hacer. La oferta temática tuvo un equilibrio entre ambas dimensiones, entregando un completo desarrollo y actualización técnica en cada uno de los procesos que permiten y facilitan la operación de la vía, y una profunda formación en habilidades blandas orientadas al fortalecimiento del talento como personas y miembros de una familia y una comunidad a la que impactan con cada una de sus actuaciones.

En una segunda fase de los programas de capacitación ofrecidos durante 2023 se ejecutó el programa de Formación de Líderes, en dos niveles. Un primer grupo de carácter estratégico conformado por directivos, coordinadores y residentes. El segundo grupo integrado por profesionales, residentes, jefes de cuadrilla y jefes de peajes, entre otros colaboradores.

A través de este programa se implementó un plan de capacitación de cuatro meses a partir de espacios en los que debían trabajar sobre ejercicios de la organización y lograr desarrollar las habilidades propias que fundamentan el modelo de liderazgo de Concesión La Pintada en todos los niveles y aspectos de su labor, basado en el respeto y el liderazgo situacional. Una premisa fundamental en este proceso de capacitación es el ejemplo que debe partir desde los más altos niveles de la compañía y así llevar este modelo a cada uno de los equipos y frentes de trabajo.

Una organización inclusiva

En el 2023, la Concesión creó y divulgó su política de Diversidad, Equidad e Inclusión.

Se realizaron divulgaciones y procesos de sensibilización a todo el personal en torno a los temas de equidad de género, respeto por la diversidad y multiculturalidad. Además, desde la Dirección de Talento Humano se desarrolla un proceso de vinculación sin sesgos.

De igual manera se avanza de manera paulatina en un proceso de capacitación que involucra a un grupo de líderes y personas con equipos de trabajo a cargo, enfocado en la formación en Diversidad, Equidad e Inclusión, para permitir que desde su misma práctica y ejercicio de liderazgo lleven estos conocimientos a los diferentes niveles de la compañía.

Concesión La Pintada adelantó el acompañamiento a nueve colaboradores en el proceso de adquisición de vivienda nueva en un proyecto impulsado por la Alcaldía de La Pintada, Comfama y la Gobernación de Antioquia.



Escuela de Familias

Se trata de un programa con una duración estimada de dos años, y que en su desarrollo involucra a los colaboradores de la Concesión y sus núcleos familiares, como parejas, hijos, padres; quienes estén presentes aportarán su visión alrededor de las diferentes temáticas que se abordarán en las tres líneas del plan de trabajo: Fortaleciendo el Ser, Familia y Comunidad, y Participación y Compromiso.

El objetivo de este programa, que hoy impacta a 30 personas de manera directa, se basa en interactuar, descubrir, analizar y compartir entre todos los participantes los diferentes roles que cada uno debe tener y desarrollar en sus entornos familiares, para así aportar en su consolidación, fortalecimiento y crecimiento de manera integral.

SST CUIDADO INTELIGENTE



El año 2023 representó para Concesión La Pintada una importante evolución en el desarrollo de las estrategias de promoción de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

La implementación de nuevas y mejores prácticas se evidencia en factores como la medición de los indicadores propios de la gestión de SST dentro de la Concesión. La medición pasó de hacerse por cada 100 personas, a una por cada 200.000 horas-hombre trabajadas.

Bajo este nuevo criterio el indicador de accidentes había fijado una meta de 2,6 accidentes por cada 200.000 horas-hombre trabajadas, y el resultado final en la gestión del año anterior fue de 1,9 accidentes. Con un objetivo para 2024 de llegar a un accidente por cada 200.000 horas-hombre.

También fue un año positivo al mantener el indicador de fatalidad en 0. Por su parte, la medición de la incidencia de enfermedad laboral, entendida como la aparición



En 2024 se afianzarán los procesos y las competencias de liderazgo en los temas de seguridad en el trabajo desde los niveles de decisión y los líderes de grupos de trabajo.

de enfermedades nuevas como consecuencia de las rutinas y el entorno de trabajo de alta exigencia, también presentó un resultado positivo al no manifestarse en los colaboradores de la Concesión ninguna afección de este tipo, de acuerdo con las certificaciones de la ARL y de las EPS aliadas.

También el indicador de prevalencia, referido a enfermedades antiguas generadas en el entorno laboral, registró durante 2023 un valor de 0.

El indicador de ausentismo por causas médicas de origen común o causas médicas por accidentes también se encuentra bajo control y es menor al 1%.

Estos resultados cuantitativos son fruto de la consolidación de un proceso de transformación de la cultura organizacional en la que la seguridad no se basa en el trabajo de un área como SST, sino de asumir comportamientos permanentes y cotidianos que fortalezcan el accionar seguro de cada uno

de los colaboradores en su actividad. Todo bajo la regla de “Yo me Cuido y Cuido a los Demás”.

Una consideración importante en el análisis de los indicadores y resultados de la gestión de SST durante 2023 es que estos no solo miden los logros alcanzados por el talento humano y los equipos de trabajo vinculados directamente con Concesión La Pintada, sino también la gestión que involucró a los contratistas que prestan su apoyo en la operación de la vía y todas las labores del día a día de la organización, generando así un trabajo integral en todos los niveles de la empresa.

Concesión La Pintada brinda apoyo y acompañamiento a estos contratistas para la implementación de las metodologías de evaluación y control que desde la organización se han desarrollado, como la de observación de la seguridad basada en comportamientos, las metodologías de investigación de accidentes o los reportes de incidentes.



Concesión La Pintada Avanza en su meta de lograr un sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de excelencia.

Cuidado con Propósito

Uno de los programas bandera de Concesión La Pintada se fortaleció el año 2023. Con él se busca que cada colaborador pueda realizar un ejercicio de autocuidado a partir de una mirada y una conversación reflexiva que los lleve a identificar, desde el Ser, los riesgos a los que están expuestos, y una vez reconocidos implementar las acciones y los comportamientos orientados a mitigar, reducir y, en lo posible, eliminar estos riesgos y la ocurrencia de incidentes que impacten la salud de los colaboradores.

Así, desde la Dirección Administrativa y el área de Seguridad y Salud en el Trabajo se diseñan políticas y estrategias enfocadas en el liderazgo para alcanzar las metas fijadas por parte de cada uno de los integrantes de la organización y de quienes como contratistas apoyan esas labores.

Cuidado con Propósito es un programa que trasciende el entorno laboral y busca llevar la reflexión y la práctica del cuidado también a los ámbitos familiares de cada uno de los colaboradores, e incluso al relacionamiento con las comunidades próximas bajo la premisa Cuido de Mí y Cuido del Otro.

En 2024 Cuidado con Propósito evolucionará y se orientará hacia una plataforma de observación de seguridad basada en comportamientos que, de acuerdo con indicadores establecidos y su cumplimiento, permitirán actuar de forma ágil y dar respuesta oportuna en planes de acción para gestionar de forma aún más eficaz las necesidades de SST.

El trabajo de profundización y afianzamiento de la cultura del autocuidado como un valor fundamental continúa en 2024. Como organización, y tras aplicar una metodología de análisis para evaluar la situación de Concesión La Pintada y su grupo humano en el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo, la organización se encuentra aún en una etapa de dependiente, es decir, que el desarrollo de las estrategias aún está mediado por regulaciones y obligaciones de carácter legal y existe una vigilancia sobre su cumplimiento.

Pero el objetivo, a mediano y largo plazo, es avanzar a las etapas superiores de madurez en la implementación y ejecución de dichas políticas: una organización independiente y, posteriormente, interdependiente. En estos estadios de evolución ya el cumplimiento y la adopción de políticas, mecanismos, herramientas e indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo parten de la convicción propia como empresa y como talento humano que hace parte de ella y de las ventajas laborales y personales del cuidado consciente.



En 2024 Cuidado con Propósito evolucionará y se orientará hacia una plataforma de observación de seguridad basada en comportamientos



En 2024 se afianzarán los procesos y las competencias de liderazgo en los temas de seguridad en el trabajo desde los niveles de decisión y los líderes de grupos de trabajo.

Se fortalecerán los procesos de investigación y análisis de incidentes y accidentes. Continuará el proceso de incorporación de la filosofía y las prácticas de seguridad de la Concesión en todos los contratistas que apoyan su labor. Además, se avanzará en la consolidación de la política de gobierno en el tema de seguridad en el trabajo, teniendo el respaldo explícito de los colaboradores, de la alta dirección y los socios a los objetivos, estrategias y herramientas orientadas a lograr un Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo de excelencia.

Concesión La Pintada tiene la meta de ser una concesión de talla mundial, y en este camino es hoy la única concesión en Colombia que cuenta con la certificación ISO 9001, procesos que fueron recertificados por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas, Icontec, y que reafirman el compromiso por operar una vía en condiciones óptimas y con seguridad para los usuarios.

Gestión predial y jurídica



TRANSPARENCIA

Durante el 2023 el desarrollo de la gestión de predios por parte de Concesión La Pintada tuvo un desafío importante y extraordinario, que no hizo parte de la estructura del contrato inicial.

Como consecuencia de la contingencia que se presentó en el kilómetro 17 sobre la UF 5, un hecho eximente de responsabilidad para la Concesión, fue necesario desarrollar una tarea de acompañamiento jurídico, social y predial a las familias impactadas por esta situación.

Tras las evaluaciones y análisis técnicos y de ingeniería coordinados por el equipo técnico de la Concesión, para determinar la estrategia y las obras para la reconformación de la vía, se determinó que era necesario adquirir ocho predios que se verían afectados por las obras.

Estos predios deben ser adquiridos para la Nación por parte del concesionario. En total se invirtieron recursos por COP 2.200 millones.

Por su parte, en el desarrollo cotidiano de la gestión predial en el 2023, la organización finiquitó la compra de quince zonas que se suman a las 210 adquiridas en ejercicios anteriores.

En total el desarrollo del proyecto contemplaba la compra de 237 predios. Los 12 restantes se estima tenerlos legalizados en su adquisición durante el presente año.

Gracias también al acompañamiento predial y social que adelanta la Concesión fue posible el traslado de la totalidad de las unidades sociales del sector La Bocana, en La Pintada, asegurando que todos los sectores de influencia del proyecto que tuvieran relación directa con la obra civil accediesen de manera correcta a los factores de compensación y acceso a vivienda digna y, a su vez, tuvieran acceso a proyectos productivos impulsados por la Concesión. Reconociendo estas actividades se trasladaron dieciocho unidades sociales.

También en el desarrollo del ejercicio anual de 2023 fue posible establecer con la Gobernación de Antioquia y con la nación aclaraciones sobre algunas diferencias relacionadas con el tema de zonas de uso público. El equipo jurídico logró establecer precedentes importantes referentes a esta diferenciación por medio de un proceso de investigación jurídica.

Al cierre de 2023 Concesión La Pintada había destinado recursos por COP 62.000 millones para adelantar la adquisición de los predios.

Por su parte, en el ámbito jurídico la organización cerró el año sin multas ni sanciones.

Procesos judiciales

En el 2023, Concesión La Pintada gestionó adecuadamente los procesos judiciales y no judiciales de los que fue parte. A continuación, la información:

- 1. Demandante:** Dora Imelda Londoño y otros.
Demandado: Estyma S. A. y Concesión La Pintada.
Tipo de proceso: laboral (culpa patronal).
Cuantía: COP 496 millones.
Estado: se contestó demanda.
- 2. Demandante:** Estefanía Tabarquino Ramos y otros.
Demandado: Nación - Ministerio de Transporte, Concesión La Pintada, otros.
Tipo de proceso: reparación directa.
Cuantía: COP 530 millones.
Estado: se contestó demanda, pendiente que el juzgado corra traslado de las excepciones de mérito interpuestas por los demandados.
- 3. Investigación administrativa ANLA,** Auto 06507 de octubre de 2018.
Sujeto: Concesión La Pintada.
Tipo de proceso: investigación ambiental.
Cuantía: sin determinar.
Estado: se formularon cargos. Se presentaron descargos.
- 4. Investigación administrativa ANLA,** Auto 03744 de mayo de 2021.
Sujeto: Concesión La Pintada.
Tipo de proceso: investigación ambiental.
Cuantía: sin determinar.
Estado: se formularon cargos. Se presentaron descargos.
- 5. Demandante:** Ángel Pío Reyes y Venancio Zea.
Demandado: IC Constructores y Concesión La Pintada S. A. S.
Tipo de proceso: laboral.
Cuantía: COP 92.871.119.
Estado: se contestó demanda.

- 6. Demandante:** Eustaquio Palacios
Demandado: Concesión La Pintada y otros.
Tipo de proceso: laboral.
Cuantía: COP 91.000.000.
Estado: se contestó demanda, se ordenó la integración de litisconsorcio necesario por pasiva al Consorcio Farallones, se está a la espera de la fijación de la fecha de audiencia.
- 7. Demandante:** Kelly Gómez.
Demandado: Concesión La Pintada.
Tipo de proceso: Responsabilidad Civil.
Cuantía: COP 85.000.000.
Estado: se contestó demanda.
- 8. Investigación administrativa Corantioquia,** Auto 160CA-ADM2202-675 del 8 de febrero de 2022.
Sujeto: Concesión La Pintada.
Tipo de proceso: investigación ambiental.
Cuantía: sin determinar.
Estado: se solicitó la cesación del procedimiento sancionatorio.
- 9. Investigación administrativa ANLA,** Expediente SAN0107-000-23
Sujeto: Concesión La Pintada.
Tipo de proceso: investigación ambiental.
Cuantía: sin determinar.
Estado: se solicitó la cesación del procedimiento sancionatorio.
- 10. Demandante:** Carlos Vargas Vargas.
Demandado: Concesión La Pintada.
Tipo de proceso: laboral.
Cuantía: COP 22.000.000.
Estado: se contestó demanda.
- 11. Demandante:** Ólmer Enrique Vidal Caicedo.
Demandado: Concesión La Pintada.
Tipo de proceso: laboral.
Cuantía: COP 85.000.000.
Estado: se contestó demanda.
- 12. Demandante:** Luz Dary Días Ramírez y otros.
Demandado: Concesión La Pintada.
Tipo de proceso: laboral.
Cuantía: COP 657.120.277
Estado: se notificó auto admisorio de la demanda el 15 de noviembre.



Cifras en pesos colombianos	Valor año 2023
Valor de propaganda y relaciones públicas	426,252,650
Valor gastos de representación	42,714,799
Valor honorarios y asesorías	8,515,908,054

Operaciones con Accionistas: En el año 2023 se realizaron pagos de deuda subordinada a accionistas por valor de COP \$139,298,000,000, correspondientes a capital e interés.

Propiedad intelectual: Las marcas de la Concesión están debidamente registradas antes las autoridades competentes. Igualmente, la sociedad cumplió con las normas de propiedad intelectual.

Libre circulación de facturas: Durante el año 2023, la Concesión no entorpeció la libre circulación de facturas emitidas por vendedores y/o proveedores (artículo 87, ley 1676 del 2013)